



جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة

قواعد تقديم الترشيحات

جوائز الخدمة العامة للأمم المتحدة (UNPSA) تكرم التميز في الخدمة العامة على المستوى العالمي. تم إطلاق البرنامج في عام 2003 من أجل تعزيز ودعم الابتكارات في تقديم الخدمات العامة في جميع أنحاء العالم. في عام 2016، تمت مراجعة البرنامج من أجل أن يتماشى مع تنفيذ جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة والأهداف الإنمائية المستدامة (SDGs)

يتم تنظيم ال UNPSA ويدرار من قبل إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعي (UNDESA) ، من خلال شعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية، بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (منظمة الأمم المتحدة للمرأة).

الهدف

الغرض من ال UNPSA هو تشجيع ومكافأة الابتكار والتميز في الخدمات العامة لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة ومبدأ عدم ترك احد وراء، وهو في صلب جدول أعمال عام 2030. كما يأخذ بعين الاعتبار مختلف مستويات التنمية في البلدان ويعكس الطابع العالمي لأهداف التنمية المستدامة.

من خلال المنافسة العالمية التي تعزز دور ومهنية ورؤية للخدمة العامة، تهدف UNPSA إلى:

- تسليط الضوء على الابتكارات في الحكم؛
- مكافأة التميز في القطاع العام؛
- تحفيز موظفي القطاع العام لتعزيز الابتكار؛
- تعزيز الكفاءة المهنية في الخدمة العامة.
- رفع صورة الخدمة العامة؛
- جمع ونشر الممارسات الناجحة لإمكانية تكرارها

الولاية

أنشئ هذا البرنامج وفقا لقرار مجلس الأمم المتحدة الاقتصادي والاجتماعي لعام 2002، الذي أيد توصية من فريق الخبراء المعني ببرنامج الأمم المتحدة للإدارة العامة والمالية العامة (قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي، E / RES / 2001/45) . ودعا المجلس الى "إعلان يوم الأمم المتحدة للخدمة العامة للاحتفال بقيم ومزايا تقديم الخدمات للمجتمع على المستويات المحلية والوطنية والعالمية، مع تخصيص جوائز من قبل الأمين العام للمساهمين قضية تعزيز دور ومكانة ورؤية الخدمة العامة."

وأكدت في وقت لاحق الجمعية العامة على أهمية الجوائز في قرارها (A / RES / 69/327)، الذي طلب "الأمين العام أن يواصل في تقديم المساعدة، ولا سيما للبلدان النامية، بناء على طلبها، في جهودها لتعزيز المؤسسات العامة والخدمات العامة من أجل التنمية المستدامة ... بما في ذلك من خلال يوم الخدمة العامة للأمم المتحدة، حفل توزيع جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة وشبكة الأمم المتحدة للإدارة العامة."

الجوائز

يتم تسليم الجوائز عادةً يوم 23 يونيو، اليوم الذي عينته الجمعية العامة باعتباره يوم الأمم المتحدة للخدمة العامة ل"الاحتفال بقيم ومزايا تقديم الخدمات العامة للمجتمع (A / RES / 57/277) . إن الجمعية العامة تشجع في قرارها 277/57 الدول الأعضاء على تنظيم مناسبات خاصة لهذا اليوم لإبراز إسهام الخدمة العامة في عملية التنمية.

حفل UNPSA هو جزء من منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة، الذي يقام في مناطق مختلفة من العالم. في عام 2018، سيعقد المنتدى في المغرب. للمزيد من المعلومات حول أحداث منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة لعام 2018، يرجى زيارة [موقع DPADM](#).

من أجل ضمان تكافؤ الفرص بالنسبة للترشيحات من بلدان مختلفة، نقسم الفائزين وفقاً للمجموعات الإقليمية للأمم المتحدة على النحو التالي:

- أفريقيا
- آسيا والمحيط الهادئ
- أوروبا الشرقية
- أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
- أوروبا الغربية والمجموعات الأخرى

الفئات

سيتم منح UNPSA لعام 2018 لتلك المؤسسات العامة التي تتميز في واحدة من الفئات التالية:

- 1- بلوغ الأشد فقراً والأكثر عرضة للخطر من خلال الخدمات الشاملة والشراكات
- 2- جعل المؤسسات شاملة وضمان المشاركة في صنع القرار؛
- 3- تعزيز الخدمات العامة المراعية لمنظور التوازن بين الجنسين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

يتم سرد معايير الفئات في المرفق الثاني

معايير الأهلية

الجائزة مفتوحة لجميع مؤسسات القطاع العام على الصعيدين الوطني والمحلي من جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. في حالة شراكات مبتكرة (بما في ذلك المجتمع المدني والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية وغيرها)، ويجب أن يكون المرشح مؤسسة تابعة للقطاع العام

- يتم قبول كل من الترشيحات الذاتية والترشيحات من قبل أطراف ثالثة. يمكن تقديم ترشيح فقط من خلال منظمات؛
- المبادرة المرشحة يجب أن تكون مبتكرة وذات الصلة بواحدة من فئات جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة؛
- هذه المبادرة يجب أن تكون قد نفذت لمدة لا تقل عن سنتين، مع شرح وتوثيق تأثيرها؛
- يجب ملء الاستمارة بالكامل
- الترشيح المقدم يجب أن يتضمن كل الوثائق الداعمة المطلوبة.
- لا يمل كن لمبادرة أن تكون قد تلقت جائزة الخدمة العامة للأمم المتحدة من قبل
- يجب ألا تكون المبادرة قد نُفذت مباشرة من قبل منظومة الأمم المتحدة

معايير الاختيار

- التوافق مع جدول أعمال عام 2030.** يجب أن تهدف هذه المبادرة إلى تحسين حياة الناس والرد على احتياجاتهم وحقوقهم. يجب أن تعزز مساهمة الخدمة العامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- ذات أهمية.** يجب أن تؤثر المبادرة بشكل إيجابي على مجموعة من السكان ومعالجة قضية هامة من القلق العام ضمن نطاق منطقة أو بلد معين.
- الابتكار.** المبادرة يجب أن تقدم فكرة جديدة من نوعها، وأن تتبع نهج جديد متميز، أو سياسة فريدة من نوعها تم تنفيذها من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة أو حل مشكلة عامة، في سياق بلد أو منطقة معينة.
- قابلة للتحويل.** يجب على المبادرة أن تكون قابلة للتكيف مع سياقات أخرى مثل المدن أو البلدان أو المناطق. ومثالياً هناك دليل على أنها مصدر إلهام لابتكارات مماثلة في مؤسسات القطاع العام الأخرى داخل البلد، أو في منطقة معينة أو على المستوى العالمي.
- الاستدامة.** ينبغي أن تكون هذه المبادرة قادرة على أن تكون مستدامة ويكون لها تأثير إيجابي على الأجيال القادمة.
- الأثر.** يجب على المبادرة أن يكون لها تقييم رسمي، يبين بعض الأدلة على تأثيرها على تحسين حياة الناس.

□ أصحاب المصلحة. يجب أن تثبت هذه المبادرة أنها تشرك الجهات المعنية.

كيفية تقديم الترشيح

من يرشح؟ مؤسسات القطاع العام (على سبيل المثال، والوزارات والإدارات الحكومية والهيئات والوكالات، والحكومات المحلية، الخ)، ومدارس الإدارة العامة؛ وكالات الأمم المتحدة (فقط للمبادرات التي لم تدعمها)؛ الجامعات. المنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص.

من الذي يمكن أن يتم ترشيحه؟ جميع المؤسسات العامة على المستوى الوطني والإقليمي / المحافظات / الدولة، المحلية / البلدية / مستوى المدينة. جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة مؤهلة للحصول على الترشيح. في حالة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، ويجب أن يكون المرشح الرئيسي هو مؤسسة القطاع العام.

كيف يمكن إجراء الترشيحات؟ يمكن أن يقدم الترشيح إلا من خلال استمارة الترشيح على الانترنت من موقع UNDESA/DPADM. قبل الوصول إلى استمارة الترشيح على الانترنت يجب الرد على بعض الأسئلة من أجل ضمان التأهل واستيفاء المعايير. في حال كنت بحاجة إلى مساعدة تقنية في عملية التقديم عبر الإنترنت، يرجى الاتصال للأمم المتحدة عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي: UNPSA2018@un.org أو الهاتف 1+ (917) 3004 367.

الموعد النهائي لتقديم الترشيحات هو 7 فبراير/ شباط 2018. وسيتم منح بضعة أيام إضافية بعد الموعد النهائي لتحميل الوثائق الداعمة. آخر موعد لتحميل المستندات الداعمة هو 12 فبراير/ شباط 2018.

الترشيحات يمكن أن تقدم فقط في اللغات الرسمية للأمم المتحدة (العربية والصينية والإنجليزية والفرنسية والروسية والإسبانية). ومع ذلك، سيكون من الأفضل إذا كان ذلك ممكناً، أن تقدم الترشيحات في واحدة من لغات العمل في الأمانة العامة للأمم المتحدة، والتي هي الإنجليزية والفرنسية. ولن يتم قبول الترشيحات المقدمة بلغات أخرى (إلى جانب اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة)

استمارة الترشيح عبر الإنترنت يجب أن تكتمل تماماً: وهذا يعني أن جميع الحقول يجب أن تحتوي على المعلومات المطلوبة. في حال ترك أي حقل فارغاً، أو في حالة عدم توافق الإجابة مباشرة على السؤال المطروح، لن يتم تقييم المبادرة

ملاحظة:

يجب ألا يتجاوز عدد الأحرف في كل حقل الحد المحدد لكل سؤال وفقاً لاستمارة الترشيح. لن يتم تقييم أية أحرف تتجاوز الحد المسموح به من قبل المقيمين.

ما هي الوثائق الداعمة المطلوبة؟

(1) ما لا يقل عن اثنتين وبعده أقصى ثلاث وثائق داعمة: المستندات المؤيدة هي أي نوع من المواد قد ترغب المؤسسة أن تقدم للتحقق من صحة وتسليط الضوء على ترشيحها. (خطط تنفيذ وتقييم ومراجعة التقارير ونتائج المسوحات، والكتب، أشرطة الفيديو، والمقالات الصحفية، الخ)

(2) اثنتين من رسائل توصية: بالإضافة إلى ما سبق، يطلب إثنين من رسائل التوصية. رسائل التوصية هي رسالة مكتوبة من قبل طرف ثالث (أي ليس من قبل المؤسسة التي يتم ترشيحها أو المرشح). وينبغي أن تشير إلى الإنجازات الناتجة عن تنفيذ المبادرة المقدمة، وتشدد على السبب في أن هذه المبادرة و / أو مؤسسة تستحق الفوز.

يجب أن تثبت المبادرة وتوثق تأثيرها من خلال نتائج التقييم الرسمي. يُطلب من المؤسسات تحميل الوثائق المطلوبة أعلاه من خلال الموقع عبر الإنترنت. المبادرات دون أي وثائق إضافية مقدمة سيتم استبعادها..

ملاحظة: عندما يتم تقديم استمارة الترشيح عبر الإنترنت، سوف تتلقى رسالة بريد إلكتروني مع كافة المعلومات حول كيفية تحميل المستندات المؤيدة. من فضلك تأكد من تحميل المستندات المؤيدة قبل **12 فبراير/ شباط 2018** منتصف الليل بتوقيت نيويورك.

يمكن تقديم مبادرات متعددة من كل بلد. ولكن، مبادرة واحدة فقط لكل بلد يمكن منحها الجائزة في السنة

عملية التقييم

تتكون عملية التقييم من عدة جولات، بما في ذلك من قبل فريق التقييم UNPSA ومن قبل لجنة فرعية من لجنة الأمم المتحدة للخبراء الإدارية العامة (CEPA) التي تقترح مبادرات التي سيتم اختيارها من قبل الأمين العام للأمم المتحدة. يتم تقييم كل مبادرة مع مراعاة سياق بلد أو منطقة معينة. يختار فريق التقييم الترشيحات على الانترنت وفقاً لمعايير الاختيار (انظر المرفق الثاني). المبادرات التي تنتقل إلى القائمة القصيرة ستخضع لعملية التحقق والتثبت، الذي يتم تنفيذه للتأكد من التطابق بين وثائق الترشيح وما يحدث على أرض الواقع. تقوم عملية التقييم بشكل صارم على اساس الأنشطة والأثر الذي حققته المبادرة المحددة التي فازت وليس على غيرها من المبادرات التي تقوم بها المؤسسة المرشحة. إذا كان التحقق الأولي لحالة معينة يكشف عن بعض المخاوف مثل سوء الإدارة، سيتم استبعاد هذه المبادرة.

من يحصل على الجائزة؟

لا يمكن أن تمنح الجوائز إلا لمؤسسات القطاع العام التي لديها ملكية المبادرات المرشحة. لا يمكن أن تمنح الجوائز لأي وكالة منفذة حتى لو كانت متورطة في تنفيذ المبادرة على أساس استشاري. تذهب الجائزة إلى المؤسسة المسؤولة عن تنفيذ المبادرة، وليس لفرد معني أو للدولة. لا يمكن منح الجائزة لأفراد. في حالة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، الاعتراف يذهب إلى مؤسسة القطاع العام فقط.

فقدان الأهلية

سيتم استبعاد المؤسسات من أي تقييم للأسباب التالية:

1. عدم مراعاة قواعد تقديم الترشيح
2. أي تضارب في المصالح وعدم التقيد بالعملية من قبل أي من الجهات المعنية
3. تقديم معلومات أو وثائق داعمة مضللة وكاذبة
4. عدم القدرة على توفير ما يكفي من الوثائق لتقييم المبادرة
5. سلوك لا أخلاقي، بما في ذلك أي ضغط غير مبرر على أي شخص متورط في عملية التقييم والاختيار

إلغاء الجائزة

ويمكن إلغاء الجائزة بناء على توصية من اللجنة الفرعية لـ CEPA لكي ينظر فيها الأمين العام في أي وقت، إذا ثبت أن مؤسسة ما قد أخفقت في مراعاة قواعد برنامج جوائز الـ UNPSA. وهذا القرار نهائي.

المرفق الأول: المجموعات الإقليمية

أفريقيا

<ul style="list-style-type: none"> • الجزائر • أنغولا • بنين • بوتسوانا • بوركينافاسو • بروندي • كابو فيردي • الكاميرون • جمهورية أفريقيا الوسطى • تشاد • جزر القمر • الكونغو • كوت ديفوار • الجمهورية الديمقراطية للكونغو • جيبوتي • مصر • غينيا الإستوائية • إريتريا 	<ul style="list-style-type: none"> • أثيوبيا • الغابون • غامبيا • غانا • غينيا • غينيا بيساو • كينيا • ليسوتو • ليبيريا • ليبيا • مدغشقر • ملاوي • مالي • موريتانيا • موريشيوس • المغرب • موزمبيق • ناميبيا 	<ul style="list-style-type: none"> • النيجر • نيجيريا • رواندا • ساو تومي وبرينسيبي • السنغال • سيشيل • سيراليون • الصومال • جنوب أفريقيا • جنوب السودان • السودان • سوازيلاند • توغو • تونس • أوغندا • جمهورية تنزانيا المتحدة • تنزانيا • زامبيا • زيمبابوي
--	---	--

آسيا والمحيط الهادئ

<ul style="list-style-type: none"> • أفغانستان • البحرين • بنغلاديش • بوتان • بروناي دار السلام • كمبوديا • الصين • قبرص • جمهورية كوريا الشعبية 	<ul style="list-style-type: none"> • قبرغيزستان • جمهورية لاو الشعبية • لبنان • ماليزيا • جزر المالديف • جزر مارشال • ميكرونيزيا • منغوليا • ميانمار 	<ul style="list-style-type: none"> • ساموا • المملكة العربية السعودية • سنغافورة • جزر سليمان • سيريلانكا • الجمهورية العربية السورية • طاجيكستان
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • الديمقراطية • فيجي • الهند • اندونيسيا • إيران • العراق • اليابان • الأردن • كازاخستان • كيريباتي • الكويت 	<ul style="list-style-type: none"> • ناورو • نيبال • سلطنة عمان • باكستان • بالاو • بابوا غينيا الجديدة • الفلبين • قطر • جمهورية كوريا 	<ul style="list-style-type: none"> • تايلاند • تيمور ليشتي • تونغا • تركيا • تركمانستان • توفالو • الإمارات العربية المتحدة • أوزبكستان • فانواتو • فييتنام • اليمن
--	--	--

أوروبا الشرقية

<ul style="list-style-type: none"> • ألبانيا • أرمينيا • أذربيجان • روسيا البيضاء • البوسنة والهرسك • بلغاريا • كرواتيا • جمهورية التشيك 	<ul style="list-style-type: none"> • استونيا • جورجيا • المجر • لاتفيا • ليتوانيا • الجبل الأسود • بولندا • جمهورية مولدوفا 	<ul style="list-style-type: none"> • رومانيا • روسيا • صربيا • سلوفاكيا • سلوفينيا • مقدونيا • أوكرانيا
--	---	--

أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

<ul style="list-style-type: none"> • أنتيغوا وبربودا • الأرجنتين • الباهاما • بربادوس • بليز • بوليفيا • البرازيل • شيلي • كولومبيا • كوستاريكا • كوبا 	<ul style="list-style-type: none"> • دومينيكا • جمهورية الدومنيكان • الإكوادور • السلفادور • غرينادا • غواتيمالا • غيانا • هايتي • هندوراس • جامايكا • المكسيك 	<ul style="list-style-type: none"> • نيكاراغوا • بنما • باراغواي • بيرو • سانت كيتس ونيفيس • سانت لوسيا • سانت فنسنت وجزر • غرينادين • سورينام • ترينداد وتوباغو • أوروغواي • فنزويلا
---	---	---

أوروبا الغربية والمجموعات الأخرى

•أندورا •أستراليا •النمسا •بلجيكا •كندا •الدنمارك •فنلندا •فرنسا •ألمانيا •اليونان	•أيسلندا •أيرلندا •إسرائيل •إيطاليا •ليختنشتاين •لوكسمبورغ •مالطا •موناكو •هولندا •نيوزيلندا	•النرويج •البرتغال •سان مارينو •إسبانيا •السويد •سويسرا •المملكة المتحدة •الولايات المتحدة
---	---	---

*تركيا، تشارك بشكل كامل في كل مجموعة أوروبا الغربية والمجموعة الآسيوية، ولكن لأغراض انتخابية يعتبر عضوا في غرب أوروبا فقط.

المرفق الثاني. فئات ال UNPSA ومعايير التقييم الخاصة بها

عند مراجعة كل حالة، يتم استخدام مجموعة من الأسئلة لمعرفة ما إذا كانت المبادرة تتوافق مع بعض أو كل من معايير هذه الفئة. للمزيد من المعلومات حول معايير كل فئة، يرجى الاطلاع أدناه.

الفئة الأولى - بلوغ الأشد فقرا والأكثر عرضة للخطر من خلال الخدمات الشاملة والشراكات

تقدم مبتكر فكرة / سياسة / ممارسة / أو هيكل

تقدم فكرة وسياسة وممارسة أو هيكل جديد متميز وفريد من نوعه و مبتكر في سياق بلد أو منطقة معينة، للوصول إلى أشد الناس فقرا وضعفا وضمان أن يحققوا تقدما نحو تحقيق الأهداف الإنمائية المستدامة

توفر الوصول إلى خدمات عالية الجودة لأشد الناس فقرا وضعفا

تزيد فرص وصول أفقر وأضعف الناس إلى الجودة والخدمات العامة بأسعار معقولة. ويمكن القيام بذلك لا سيما من خلال التصدي للعقبات التي تحول دون حصولهم على الخدمات العامة مثل الجغرافيا والدخل أو غيرها من العوامل الاجتماعية أو الاقتصادية، والمسائل الأمنية، وعبء الرعاية، والتنقل، والتمييز المتعلقة بالجنس والعمر والعرق وعوامل أخرى تبعا للبلد أو السياق الإقليمي. هذا يمكن أن تشمل أيضا إدخال مناهج جديدة لتقديم الخدمات أو المطالبة بالحقوق والوصول على فوائد، بحيث الفقراء والضعفاء يمكنهم الوصول إلى الخدمات بسهولة أكبر.

تعزز مشاركة الفئات الأشد فقرا والأكثر ضعف

تعزيز الشراكات لتعبئة وتقاسم المعارف والمهارات والتكنولوجيات والموارد المالية لدعم أشد الناس فقرا وضعفا

تشجيع وتعزيز الشراكات الفعالة بين القطاعين العام والخاص ومنظمات المجتمع المدني من أجل تقديم الخدمات العامة أو الاستجابة لاحتياجات أشد الناس فقرا وضعفا. ويمكن أن تستند هذه إلى الخبرة والاستراتيجيات التي يمكن أن تمكن أفقر الفئات وأكثرها ضعفا من الوصول إلى أهداف التنمية المستدامة في مختلف المجالات

تعزز الشفافية في تقديم الخدمات العام

تخلق آليات لضمان أن الأكثر فقرا وضعفا، (وأولئك الذين يمثلونهم)، الحصول بسهولة على معلومات عن الخدمات العامة - لاسيما الخدمات والقرارات والمقاربات المتعلقة بالأهداف الإنمائية المستدامة وعن الحقوق والمستحقات الخاصة بهم

تعزز المساءلة في تقديم الخدمات إلى الأكثر فقرا وضعف

تخلق الآليات التي يمكن أن تساعد الأشد فقرا والأكثر ضعفا (وأولئك الذين يمثلونهم أو يساعدونهم) لمساءلة الحكومة عن تقديم الخدمات العامة. ويمكن أن تشمل هذه الآليات السماح لهم بتقديم ملاحظات على صلة أو نوعية أو كلفة الخدمات العامة؛ الإبلاغ عن أي مخالفات، بدء التحقيقات؛ شكاوى أو التعويض طلب حيثما كان ذلك مناسبا.

تقدم الآليات التي تضمن أن الموظفين العموميين على علم بالاحتياجات الخاصة لأشد الناس فقرا وضعفا، ومدربين ومجهزين للوفاء بها ومحاسبتهم عندما يتم تجاهل أو عدم حماية هذه الاحتياجات.

الفئة الثانية - جعل المؤسسات شاملة وضمان المشاركة في صنع القرار؛

تقديم مبتكر لفكرة / سياسة / ممارسة / أو هيكل

تطرح فكرة مبتكرة وسياسة وممارسة أو هيكل ما جديد متميز وفريد من نوعه في سياق بلد أو منطقة معينة، لضمان أن الخدمة العامة هي شفافة وشاملة ومسؤولة وسليمة. تعزيز المشاركة الرسمية وغير الرسمية لجميع الأفراد والجماعات في عمليات صنع القرار العامة أو السياسات والنهج والتدابير المتعلقة بالخدمات العامة والجوانب الأخرى التي تؤثر على حياتهم. إضفاء الطابع المؤسسي و / أو تعزيز عمليات صنع القرار والتشاور التشاركية على المستويين الوطني والمحلي

تعزيز قدرة الحكومات الوطنية أو المحلية والمؤسسات العامة المسؤولة عن الإشراف على الخدمات العامة أو تقديمها لإشراك الناس في إعداد وتنفيذ القرارات، ولا سيما الفقراء والضعفاء

تعزيز الخدمة المدنية المهنية والجديرة والمجهزة تجهيزا جيدا لضمان الأداء المؤسسي المستمر والمتسق لتقديم الخدمات العامة الفعالة

تحارب التمييز وتعزز المساواة

إصدار أو تعزيز التشريعات أو السياسات أو اللوائح أو التدابير القائمة لمكافحة التمييز والاستبعاد والاستغلال، وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات العامة وفرص التنمية والأصول والموارد للجميع، بمن فيهم النساء والفتيات، والأشد فقرا وضعفا.

تعزز الأطر القانونية القوية

تشجيع تطبيق الإطار القانوني والتنظيمي القائم المتصل بمكافحة التمييز والإدماج، أو وضع قوانين وأنظمة إضافية تعزز التغييرات في القواعد والمواقف والسلوك التي تكافح التمييز، بما في ذلك من خلال تعزيز التنوع والحوار والتفاعل والتعاون.

تعزز المشاركة في صنع القرار

تنفيذ عمليات وآليات مؤسسية جديدة لتوجيه مطالب وآراء الناس وتمكن الحكومات - صناعات السياسات والموظفين العموميين - من التفاعل بشكل أفضل مع الجمهور، وخاصة الأفراد، ويسمح للناس، على سبيل المثال، بالتعبير عن احتياجاتهم بشكل أفضل، والمشاركة في صنع السياسات والتأثير فيها؛ التعليق على تنفيذ السياسات؛ توفير تقييمات عن الخدمات الحكومية (الخدمات الإلكترونية وغير الإلكترونية)؛ وتقديم الشكاوى.

تويد بوضوح إدراج جميع الناس ومشاركتهم، بصرف النظر عن الجنس أو السن أو العرق، بما في ذلك من خلال التركيز على فئات معينة من السكان، ولا سيما الفئات الضعيفة، حتى بعد التنفيذ الفعال للمبادرة، يمكن لبعض هذه المجموعات أن تشارك على نحو أكمل في المجتمع وفي صنع القرار.

تنفيذ على المستوى الوطني و / أو المحلي عمليات مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين

تعزز الاستجابة

تعزز استجابة الحكومة لمتطلبات واحتياجات المواطنين وتضمن إدراج وجهات نظر القطاعات المعنية من المجتمع في الشؤون العامة.

تعزز المشاركة من خلال الآليات المؤسسية الجديدة

الفئة الثالثة - تعزيز الخدمات العامة المراعية لمنظور التوازن بين الجنسين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

ستدار هذه الفئة بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة).

تقدم مفهوما جديدا لفكرة / سياسة / ممارسة / أو هيكل

تقدم نهجا جديدا متميزا لتشجيع مشاركة المواطنين، ولا سيما النساء الفقيرات، في صنع السياسات؛ قد يكون ذلك من خلال تطبيق تقنية جديدة لإدارة المعارف أو سياسة فريدة أو تصميم للتنفيذ في سياق بلد أو منطقة معينة.

توفر إمكانية الحصول على خدمات عالية الجودة وبأسعار معقولة للنساء

توفر إمكانية متزايدة للحصول على خدمات عامة مستدامة وعالية الجودة وبأسعار معقولة للنساء؛ وتشمل الابتكارات في آليات تقديم الخدمات التي تلبي الاحتياجات المحددة للمرأة، بما في ذلك أشد الناس فقرا وضعفا، ولا سيما الاستجابة للتمييز المحدد الذي تواجهه المرأة، وأعباء الرعاية، وقضايا التنقل والوصول، والمخاطر الأمنية التي تواجهها المرأة.

تعزز الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات للنساء

توفر آليات تساعد المرأة على الحصول بسهولة على المعلومات وردود الفعل بشأن الإجراءات الحكومية، وحقوقها واستحقاقاتها، والشروع في التحقيقات، ونقل الاحتياجات أو المخاوف، أو التماس التعويضات عند الاقتضاء. تضمن أن يعاقب المسؤولون عندما يتم تجاهل حقوق المرأة واحتياجاتها أو عندما لا تكون حقوق المرأة في تقديم الخدمات محمية.

تشجيع مشاركة المرأة في صنع القرار وتقديم الخدمات العامة للمرأة

تنشئ آليات لزيادة قدرة المرأة على المساهمة في صنع القرارات والعمليات الحكومية، بما في ذلك الميزانية التشاركية والتخطيط، وآليات تتيح للناس إبداء الرأي بشأن القضايا المتعلقة بالخدمات العامة

تعزز الاستجابة لاحتياجات المرأة

تعزز استجابة الحكومة لاحتياجات المرأة ومتطلباتها، ولا سيما أشد الناس فقرا وضعفا؛ تنفذ عمليات وآليات مؤسسية جديدة لتوجيه مطالب الناس ووجهات نظرهم وتمكن الحكومات - صناعات السياسات والموظفين العموميين - من التفاعل بشكل أفضل مع الجمهور، وخاصة الأفراد، وتسمح للناس، على سبيل المثال، بالتعبير عن احتياجاتهم بشكل أفضل، والمشاركة في والتأثير في صنع السياسات؛ التعليق على تنفيذ السياسات؛ توفير التغذية المرتدة عن الخدمات الحكومية (الخدمات الإلكترونية وغير الإلكترونية)؛ وتقديم الشكاوى.

تعزز التكافؤ بين الجنسين في الخدمة العامة

تقدم حوافز وتغييرات في سياسات العمالة، بما في ذلك التوظيف والترقية والتدريب والتعويض وسياسات إدارة الحياة الوظيفية، لزيادة عدد النساء في القطاع العام على جميع المستويات، بما في ذلك النساء في الخط الأمامي وعلى مستويات صنع القرار

تحول الإدارة

تشمل تحويل الطريقة التي تعمل بها المؤسسة العامة بدلا من إدخال تحسينات تدريجية، على تعزيز حقوق المرأة والاستجابة لاحتياجات المرأة. وقد تشمل هذه الوسائل طرقا مبتكرة لتقديم الخدمات العامة، بما في ذلك عن طريق الحكومة الإلكترونية؛ أو تغيير الثقافة التنظيمية، أو الإصلاحات الإدارية، أو إصلاح الإجراءات الحكومية لتقديم الخدمات المراعية لمنظور التوازن بين الجنسين

الملحق الثالث. أهداف التنمية المستدامة

- الهدف ١ - القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان
- الهدف ٢ - القضاء على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة وتعزيز الزراعة المستدامة
- الهدف ٣ - ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار
- الهدف ٤ - ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع
- الهدف ٥ - تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات
- الهدف ٦ - ضمان توافر المياه وخدمات ال صرف الصحي للجميع وإدارتها إدارة مستدامة
- الهدف ٧ - ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة
- الهدف ٨ - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع
- الهدف ٩ - إقامة بنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع المستدام الشامل للجميع ، وتشجيع الابتكار
- الهدف ١٠ - الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها
- الهدف ١١ - جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة وقادرة على الصمود و مستدامة
- الهدف ١٢ - ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة
- الهدف ١٣ - اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وأثاره
- الهدف ١٤ - حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة
- الهدف ١٥ - حماية النظم الإيكولوجية البرية وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام، وإدارة الغابات على نحو مستدام، ومكافحة التصحر، ووقف تدهور الأراضي وعكس مساره، ووقف فقدان التنوع البيولوجي
- الهدف ١٦ - التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يهْمش فيها أحد من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى العدالة، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات
- الهدف ١٧ - تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة