



联合国公共服务奖 提名规则

联合国公共服务奖表彰在国际范围内有着卓越表现的公共服务机构。该奖项在 2003 年开始颁发，旨在支持并发扬全球公共服务创新。为了和 [2030 可持续发展议程和可持续发展目标](#)¹保持一致，联合国公共服务奖在 2016 年进行了相应的调整和完善。

联合国公共服务奖是由联合国经济和社会事务部（UNDESA）公共行政和发展管理司（DPADM）组织管理的。联合国妇女署也合作参与了此奖项的工作。

目标

联合国公共服务奖的目的是为了表彰在支持可持续发展目标和坚持2030议程的核心-“不落下任何人”方面有着出色表现的公共服务机构。该奖项考察参与国家的发展水平以体现可持续发展目标的普世价值。

联合国公共服务奖在全球背景下发扬**公共服务的作用、专业性和关注度**。其目标是：

- 突出**政府治理创新；
- 奖励**公共部门的杰出项目；
- 激励**公务员进一步推动创新；
- 加强**公共服务的专业化；
- 提高**公共服务的形象；
- 收集**和**推广**可以复制的成功实践。

任务

联合国经济和社会理事会 2002 决议以联合国公共行政和财政方案专家组的建议为基础（联合国经济和社会理事会 2001 年第 2001/45 号决议），宣布创立联合国公共服务奖。联合国经济和社会理事会提议“联合国公共服务日以赞扬公共部门为地方、国家以及全球提供服务的价值和美德，由秘书长颁奖以表彰和加强其作用、威信和关注度。”

该奖项的重要性也在之后的联合国大会第 69/327 号决议中得到重申，该决议邀请“联合国秘书长继续提供支持，尤其是对发展中国家，听取他们的要求，重视他们的努力，来加强可持续发展的公共机构建设和促进公共服务的提高……这也包括利用联合国公共服务日、联

¹ 2030 可持续发展议程和可持续发展目标自 2015 年 9 月起被所有的联合国成员国采纳实施，包括 17 个可持续发展目标和其核心价值。 <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld> 详见附录 III。

联合国公共服务奖，和联合国公共行政网.....”2016 年，联合国经济和社会理事会进一步请秘书长通过联合国公共服务奖来继续宣扬并支持在可持续发展的公共服务事业里有着创新和杰出表现的机构（联合国经济和社会理事第 2016/26 号决议）。

奖项

该奖项通常在每年的 6 月 23 日即联合国公共服务日颁发。[联合国公共服务日](#)由联合国大会决议 (A/RES/57/277)指定用来“赞扬公共服务的价值和美德”。大会在此决议中鼓励会员国在当天举办特别活动,强调在发展过程中公共服务的贡献。

联合国公共服务奖颁奖仪式本身是联合国公共服务论坛的一部分。该论坛每年在世界不同地区举行。2018 年的论坛将在摩洛哥举行。如需查看关于 2018 年联合国公共服务论坛的相关活动,请访问 [DPADM 网站](#)。

为了使处于不同发展阶段的国家都有机会获得提名,奖项根据联合国地区集团²分以下五大区域评定:

- 非洲地区
- 亚太地区
- 东欧地区
- 拉丁美洲和加勒比海地区
- 西欧和其他地区

奖项类别

2018 年的联合国公共服务奖将会让参选的公共机构按以下几个种类进行自我定位:

1. 通过具包容性的服务和参与来帮助贫穷和弱势群体
2. 促进公共机构的包容性以及确保决策过程的参与度
3. 推进性别平等的公共服务以实现可持续发展目标

详细的种类请参见附录 II。

资格标准

- 该奖项对所有联合国成员国的国家、省和地方各级公共组织或机构开放。如果是公私合营机构（包括民间社会，私营部门，学术界等），主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。
- 自荐或者第三方提名都可以。提名必须由组织提出。

² 联合国公共服务奖区域集团详细列表请参见附录 I。

- 被提名的项目必须有创新性且符合其被提名的联合国公共服务奖项类别³。
- 获提名机构需已付诸实施至少两年，并拥有显著且可查的影响力。
- 提名申请必须按时完整地填写好。
- 提名提交时必须包含必要的各项支持文件。
- 被提名项目之前无联合国公共服务奖获奖经历。
- 被提名项目不能由联合国直接施行。

评选标准

- 与 2030 议程保持一致性。**提名项目应旨在提高人民的生活水平，尊重人民的需要和权利，增强公共服务在实现可持续发展目标的贡献作用。
- 意义性。**提名项目必须能给大范围人口带来正面影响，并且在一个特定国家或地区能解决公众关注的重大问题。
- 创新性。**提名项目必须有独特的想法，鲜明的方式，或者创新的政策实施在特定国家或地区能实现可持续发展目标或者解决相关问题。
- 通用性。**提名项目同样适用于其他情况（例如，城市、国家，或者地区）。应有证据可表明，它在某个国家，地区或全球一级的其他公共部门机构中启发了类似的项目。
- 可持续性。**提名项目应该有持续性并能造福于后代。
- 影响力。**提名项目曾有过正式的项目评估，并能表明该项目对改善人们生活有积极影响。
- 利益相关者。**提名项目必须表明与该项目相关的利益相关者。

如何申请

谁有提名资格？

公共部门机构（例如，部委，政府部门，当局和机构，地方政府等），公共行政学校；联合国机构（仅用于他们没有支持的项目）；大学；非政府组织和私营部门。

谁有被提名资格？

所有联合国成员国的国家级，省级，或者地方公共机构/组织都有被提名资格。如果是公私合营机构，主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。

如何提名？

³ 一旦提交提名，就算之后发现奖项类别错误也不可更改。因此请提名者在选择提名类别时特别注意，选择并提交正确的类别。

提名者只能通过填写联合国经济和社会事务部[公共管理司网站](http://www.unpsa.org)上的网上提名表格进行提名。在访问在线提名表格之前，您需要回答一些预检问题，以确保符合资格标准。如果不可行，请与我们联系电子邮件 UNPSA2018@un.org 或者电话+1 (917) 367 3004 联系取得帮助。

提名截止日为 2018 年 2 月 7 日。之后的数日可用于上传支持文件。上传支持文件的截止日为 2018 年 2 月 12 日。

网上提名仅限于使用联合国的六种官方语言中的一种（阿拉伯语，中文，英语，法语，俄语，或西班牙语）。如果可能，最好是以联合国秘书处工作语文英语或法语之一提出提名。用（除联合国六种官方）其他语言填写的提名将被视作无效。

提名者必须完整填写网上提名表格：这意味着表格中所有的问题都需要按要求填写。如果关于此项目的提问（“摘要”、“时间表”、“叙述”等）没有得到回答，或答非所问，则该创新项目将不与评估。

备注：提名表格中每个字段应不超过有关问题的字符限制。创新项目中超出的字符将不被读取及评估。

还需要哪些支持性文件？

(1) 至少两份最多三份的支持性文件：支持性文件可以是任何提名机构认为能够证实或突出被提名方亮点的材料（实施计划书、评估和审计报告、民调结果、书籍、视频链接，或新闻等）。

(2) 两封推荐信：除了以上所需材料，推荐信也是必须提交的。推荐信是由第三方（即不是被提名的机构）写的信。它应指出执行提出的项目所取得的成就，并强调为什么这一项目和/或机构值得被授予的原因。

提名必须阐明并记录其项目的影响以说明自己的评选资格，也包括评选过程中的发现。被提名机构应该在线上传所需的相应文件。没有提交支持性文件和推荐信的提名不会给予评估。

备注：提交在线提名表格后，您将受到一封电子邮件，其中包含有关如何上传支持文档的所有信息。请确保您在 2017 年 2 月 12 日东部时间（EST）上载您的支持文件。没有支持文件的提名将被取消资格。

每个国家可以提交多个提名。但是一个国家每年最多只能有一个提名获奖。

评估过程

联合国公共服务奖评估过程包括若干次流程评估，其中包括公共服务奖评估小组和联合国公共行政专家委员会（CEPA⁴）的一个小组委员会，小组委员会将会把推荐的获奖项目提交给联合国秘书长。对每个项目都会被考虑到给定国家或地区的背景下进行评估。评估小组

⁴ CEPA 是联合国经济及社会理事会的附属机构。

先在网上提名的数据库选择（参照附录 II）。列入短名单的项目都会通过一个验证和核实过程，这一过程旨在确定提名文件与实地情况之间的一致性。

评估过程是基于某一机构的获奖提名项目所带来的重大影响，而不是由该机构其它的创新活动和影响。如果以上验证揭示某些突出问题，如创新的管理不善，该创新将被取消资格。

谁能获奖？

此奖励只能被颁发给拥有获奖项目的公共部门机构。实施中介不具备获奖资格，即使它参与了此项目实施的相关咨询过程。

此奖励将被颁发给此创新项目，以及负责实施的机构，而不是发起人或实施者。个人不会被予以奖励。

在公私伙伴关系的情况下，公共部门机构被认定获奖。

取消资格

如果某机构违犯以下条款，将被取消评估资格：

1. 不遵守提名的规则
2. 与有关方面存在利益冲突或不遵守规定流程
3. 提交误导或虚假的信息及支持文件
4. 无法按要求提供充足的文件
5. 不道德的行为，包括对在评选过程中对相关人士造成压力。

撤销奖励

如果某机构没有遵守联合国公共服务奖的规则，其奖励将可在任何时候被撤销。此决定将不能被更改。

附录 I. 联合国公共服务奖区域划分

非洲

阿尔及利亚 安哥拉 贝宁 博茨瓦纳 布基纳法索 布隆迪 佛得角 喀麦隆 中非共和国 乍得 科摩罗 刚果 科特迪瓦 刚果民主共和国 吉布提 埃及 赤道几内亚 厄立特里亚	埃塞俄比亚 加蓬 冈比亚 加纳 几内亚 几内亚比绍 肯尼亚 莱索托 利比里亚 利比亚 马达加斯加 马拉维 马里 毛里塔尼亚 毛里求斯 摩洛哥 莫桑比克 纳米比亚	尼日尔 尼日利亚 卢旺达 圣多美与普林西比 塞内加尔 塞舌尔 塞拉利昂 索马里 南非 南苏丹 苏丹 斯威士兰 多哥 突尼斯 乌干达 坦桑尼亚 赞比亚 津巴布韦
--	---	--

亚洲—太平洋

阿富汗 巴林 孟加拉国 不丹 文莱 柬埔寨 中国 塞浦路斯 朝鲜 斐济 印度 印度尼西亚 伊朗 伊拉克 日本 约旦 哈萨克斯坦 基里巴斯 科威特	吉尔吉斯斯坦 老挝 黎巴嫩 马来西亚 马尔代夫 马绍尔群岛 密克罗尼西亚 蒙古 缅甸 瑙鲁 尼泊尔 阿曼 巴基斯坦 帕劳 巴布亚新几内亚 菲律宾 卡塔尔 韩国	萨摩亚 沙特阿拉伯 新加坡 所罗门群岛 斯里兰卡 叙利亚共和国 塔吉克斯坦 泰国 东帝汶 汤加 土耳其* 土库曼斯坦 图瓦卢 阿联酋 乌兹别克斯坦 瓦努阿图 越南 也门
--	--	---

东欧

阿尔巴尼亚 亚美尼亚 阿塞拜疆 白俄罗斯 波黑 保加利亚 克罗地亚 捷克	爱沙尼亚 格鲁吉亚 匈牙利 拉脱维亚 立陶宛 黑山 波兰 摩尔多瓦	罗马尼亚 俄罗斯 塞尔维亚 斯洛伐克 斯洛文尼亚 马其顿 乌克兰
---	--	--

拉丁美洲和加勒比

安提瓜和巴布达 阿根廷 巴巴多斯 伯利兹 玻利维亚 巴西 智利 哥伦比亚 哥斯达黎加 古巴	多米尼克 多米尼加共和国 厄瓜多尔 萨尔瓦多 格林纳达 危地马拉 圭亚那 海地 洪都拉斯 牙买加 墨西哥	尼加拉瓜 巴拿马 巴拉圭 秘鲁 圣基茨和尼维斯 圣卢西亚 圣文森特和格林纳丁斯 苏里南 特立尼达和多巴哥 乌拉圭 委内瑞拉
--	--	---

西欧和其他

安道尔 澳大利亚 奥地利 比利时 加拿大 丹麦 芬兰 法国 德国 希腊	冰岛 爱尔兰 以色列 意大利 列支敦士登 卢森堡 马耳他 摩纳哥 荷兰 新西兰	挪威 葡萄牙 圣马力诺 西班牙 瑞典 瑞士 土耳其* 英国 美国
--	--	--

*土耳其，完全参与西欧和其他以及亚洲地区，但出于选举目的，西欧和其他地区的成员。

附录 II. 联合国公共服务奖奖项类别及其评估标准

在审查每个案例时，都会依据一系列问题，这些问题旨在确定该提名是否符合该类别的某些或所有标准。有关每个类别标准的详细信息，请参阅如下。

奖奖项类别及其评估标准

类别一：通过包容性服务和伙伴关系，惠及最贫困和弱势群体¹

引入一个创新的概念/政策/实践/结构：

在特定国家或者区域范围内，引入一个全新的、创新的和独特的概念、政策、实践或者结构，以便惠及最贫困和弱势群体，确保他们在可持续发展目标方面取得进展。

为最贫穷和弱势群体提供优质服务

为最贫困和弱势群体提供更多优质和实惠的服务。解决阻碍他们获得公共服务的障碍，例如地理、收入或其他社会或经济条件，安全问题，照顾家庭的压力，流动性，性别，年龄，种族，族裔和其他与特定区域背景因素有关的歧视。采取提供服务或要求权利和利益的方法，使最贫困和弱势群体能更容易获得服务。

促进伙伴关系支援最贫困和弱势群体

促进伙伴关系，动员和分享知识，技能，技术和财政资源，以支持最贫困和弱势群体。

鼓励和促进公共，私营和民间社会组织之间建立有效的伙伴关系，以提供公共服务或相应最贫困和弱势群体的需求。这些可以基于经验和战略，使最贫困和弱势群体能够在各个领域实现可持续发展目标。

促进公共服务的透明度

创建机制来确保最贫困和弱势群体（以及代表或帮助他们的人）能够轻易获得有关公共服务的信息——通常是与可持续发展目标有关的服务，相关的决定和方法，以及他们自己的权利和权益。

促进向最贫困和弱势群体提供服务的问责制

创建机制以提高最贫困和弱势群体（或代表或协助他们的人或组织）问责公共服务的能力。这些机制可以包括提供公共服务质量、成本和相关性的反馈；报告任何不当行为；启动调查；在必要时进行投诉或索取赔偿。

采用机制来确保公共官员了解最贫困和弱势群体的特殊需要，确保官员受过培训并有能力满足他们的需要，并在这些需要被忽视、或最贫困和弱势群体的权利得不到保护时予以追究。

类别二：确保机构的包容性和决策过程的参与度

引入一个创新的概念/政策/实践/结构：

在特定国家或者区域范围内,引入一个全新的、创新的和独特的概念、政策、实践或者结构。在公共决策制定的过程中，或者影响公众的公共服务与相关方面的政策、方针和衡量上，强化正式或者非正式的来自个人和团体的参与。在国家和地区范围内机构化或者强化参与性的决策制定和问询过程。

加强国家或地方政府和负责管理或提供公共服务的公共机构的能力建设，从而在酝酿和实施决策时加入人民的参与，尤其是贫困人口和弱势人口。

推行专业的、以德行为本和准备充分的公共服务，以确保持续和保持水准的机构表现来提供公共服务。

打击歧视和提倡公平：

推动新的或者强化现有的立法、政策、规章或者衡量来打击歧视、排外或剥削，和扩展公共服务和发展机会、资产以及资源的范围以包含全体人民，包括妇女儿童，以及最贫困人口和最弱势人口。

促成强大的法律体系：

推进现有的反歧视和包容的法律规章体系的运用，或发展新的法律规章来促成概念、态度和行为的转变，以打击歧视（包括倡导多元化、对话、互动和合作）。

推动参与性的决策制定：

采取新的步骤和组织机制来分类人民的要求和观点，使政府（决策制定者和公共部门官员）更好地与公众尤其是个人互动，例如，允许人民更好地表达其需求，参与和影响决策，评论政策的实行情况，对政府服务（在线和下线服务）提供反馈，以及进行投诉。

明确支持包容性和来自全体人民的参与，不论性别、年龄、种族或民族，包括针对特定族群尤其是弱势群体。因为此项提名的有效实施，所有或者部分相关群体可以更深入地融入社会和决策过程。

国家或者地方机构，多方利益相关者参与过程。

加强响应度

加强政府对于公民提议和需求的相应度，确保涵盖相关社区团体对公共事务的观点。通过新的机构结构来加强参与。

类别三： 促进性别平等的公共服务提供来实现可持续发展目标

这一类别将与联合国促进性别平等和赋予妇女权力实体（联合国妇女署）合作管理。

引入一个创新的概念/政策/实践/结构:

引入一个出众的新办法来促进公民参与决策，特别是贫穷妇女；这可以通过在特定国家或区域范围内应用新的知识管理技术，独特的政策或实施设计。

为女性提供高质量，实惠的服务

为妇女提供更多的可持续，高质量和实惠的公共服务；包括服务提供机制方面的创新，以满足妇女的具体需求，包括最贫穷和最弱势的妇女，尤其是对妇女面临的具体歧视，养育负担，流动性，服务获取问题以及妇女面临的安全风险作出响应。

促进向女性提供服务中的透明度和问责制

提供机制来帮助妇女轻松获得有关政府行为反馈及其自身权利和权利的信息，以启动调查，传达需求或疑虑，或在必要时寻求和得到补偿。 确保当妇女的权利和需要被忽视或妇女的服务权利得不到保障时，官员就会受到制裁。

推动妇女参与决策和对向妇女提供的公共服务

建立机制来提高妇女参与政府决策和过程的能力，包括参与性预算和规划过程，以及允许人们就公共服务问题提供反馈的机制。

促进对妇女需求的响应度

加强政府对妇女需求和需要的回应，特别是最贫穷和最弱势的妇女；实施新的流程和组织机制，引导人们的要求和意见，使决策者和政府官员能够更好地与公众，尤其是个人进行互动，并让人们更好地表达自己的需求，参与 影响决策；评论政策执行情况；提供政府服务的反馈（在线和离线服务）；并提出投诉。

促进公共服务中的性别平等

对就业政策进行奖励和改革，包括招聘，晋升，培训，薪酬和职业管理政策，以增加包括一线和决策层在内的各级公共部门的妇女人数。

转变管理

涉及公共机构工作方式的改革，而不是逐步改进，以促进妇女的权利和满足妇女的需求。 其中可以包括通过电子政务等创新方式来提供公共服务；组织文化的改变，行政改革，或者对性别平等的服务提供的政府程序进行彻底改革。

附录 III. 可持续发展目标

- 目标 1. 在全世界消除一切形式的贫困
- 目标 2. 消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业
- 目标 3. 确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉
- 目标 4. 确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会
- 目标 5. 实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能
- 目标 6. 为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理
- 目标 7. 确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源
- 目标 8. 促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作
- 目标 9. 建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新
- 目标 10. 减少国家内部和国家之间的不平等
- 目标 11. 建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区
- 目标 12. 采用可持续的消费和生产模式
- 目标 13. 采取紧急行动应对气候变化及其影响
- 目标 14. 保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展
- 目标 15. 保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失
- 目标 16. 创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构
- 目标 17. 加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系