

2021年联合国公共服务奖 提名规则及参考指南

联合国公共服务奖（UNPSA）表彰在国家、区域和地方各级范围内有着卓越表现的公共服务机构。该奖项从 2003 年开始颁发，旨在支持和鼓励全球公共服务创新。随着 2030 年可持续发展议程和可持续发展目标（SDGs）¹的采纳通过，联合国公共服务奖着重于认可和促进提供创意和革新的公共服务领域行动，以及公共部门机构致力于提高效率、透明度及包容性的工作，从而不让任何人掉队。

联合国公共服务奖是由联合国经济和社会事务部（UNDESA）通过其公共机构和数字政府司（DPIDG）组织管理的。联合国妇女署（UN-Women）也合作参与了此奖项的工作。

目标

联合国公共服务奖的目的是为了表彰在支持可持续发展目标和坚持2030议程的核心-“不落下任何人”方面有着出色表现的公共服务机构。该奖项考察参与国家的发展水平以体现可持续发展目标的普世价值。

联合国公共服务奖在全球背景下发扬**公共服务的作用、专业性和关注度**。其目标是：

- ✓ **突出**政府治理创新
- ✓ **奖励**公共部门的杰出项目
- ✓ **激励**公务员进一步推动创新
- ✓ **加强**公共服务的专业化
- ✓ **提高**公共服务的形象
- ✓ **收集**和**推广**可以复制的成功实践

任务

联合国经济和社会理事会 2002 决议以联合国公共行政和财政方案专家组的建议为基础（联合国经济和社会理事会 2001 年第 2001/45 号决议），宣布创立联合国公共服务奖。联合国经济和社会理事会提议“联合国公共服务日以赞扬公共部门为地方、国家以及全球提供服务的价值和美德，由秘书长颁奖以表彰和加强其作用、威信和关注度。”

该奖项的重要性也在之后 2015 年的联合国大会第 69/327 号决议中得到重申，该决议邀请“联合国秘书长继续提供支持，尤其是对发展中国家，听取他们的要求，重视他们的努力，来加强可持续发展的公共机构建设和促进公共服务的提高……这也包括利用联合国公共服

¹ 2015 年 9 月，联合国所有成员国通过了“2030 年可持续发展议程”。该议程核心是 17 个可持续发展目标
<https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

务日、联合国公共服务奖，和联合国公共行政网.....”2016年，联合国经济和社会理事会进一步请秘书长通过联合国公共服务奖来继续宣扬并支持在可持续发展的公共服务事业里有着创新和杰出表现的机构（联合国经济和社会理事第 2016/26 号决议）。

奖项

该奖项通常在每年的 6 月 23 日即联合国公共服务日颁发。联合国公共服务日由联合国大会决议 (A/RES/57/277) 指定用来“赞扬公共服务的价值和美德”。大会在此决议中鼓励会员国在当天举办特别活动, 强调在发展过程中公共服务的贡献。

联合国公共服务奖颁奖仪式本身是联合国公共服务论坛的一部分。该论坛每年在世界不同地区举行。

每个奖项类别下最多可选出五名获奖者。获奖者根据联合国地区集团²分在以下五大区域评定:

- ✓ 非洲地区
- ✓ 亚太地区
- ✓ 拉丁美洲和加勒比海地区
- ✓ 东欧地区
- ✓ 西欧和其他地区

如需查看往年联合国公共服务论坛的相关活动，请访问 DPIDG 网站 <https://publicadministration.un.org>。

资格

- ✓ 该奖项对所有联合国成员国的国家、省和地方各级公共组织或机构开放。如果是合作关系（包括民间社会、私营部门、学术界等），主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。
- ✓ 自我提名或者第三方提名都可以。提名必须由一个组织提出。
- ✓ 被提名的项目必须有创新性且符合联合国公共服务的对应奖项类别³。
- ✓ 被提名的项目需已付诸实施至少两年, 并拥有显著且可查的影响力。
- ✓ 提名申请必须按时完整地填写好。
- ✓ 提名提交时必须包含必要的各项支持文件。

² 联合国公共服务奖区域划分请见附录

³ 一旦提交提名，就算之后发现奖项类别错误也不可更改。因此请提名者在选择提名类别时特别注意，选择并

提交正确的类别。



- ✓ 被提名项目之前无联合国公共服务奖获奖经历。
- ✓ 为避免利益冲突，被提名项目不能由联合国直接施行。

奖项类别

以第 16 个可持续发展目标（SDG 16）为依托, UNPSA 的目标是认可和表彰有效、高效、透明、负责、创新和以公民为中心的公共管理、行政和服务，以推进可持续发展。

有效、负责和透明的机构对于实现所有 17 项可持续发展目标以及确保提供高效和优质的公共服务至关重要。这些机构对诸多领域的服务可获得性起着关键作用，如优质教育（SDG4）、医疗保健（SDG3）、水和卫生设施（SDG6）、可负担的清洁能源（SDG7），以及通过增加体面劳动机会（SDG8）、实现性别平等和赋予女孩和妇女权利（SDG5）、解决不平等问题（SDG10）和促进伙伴关系（SDG17）确保不落下任何一个人。

在有针对性地实现各个目标的同时，所有目标的高度相关性需要制定体制框架和机制，以促进政府机构、政策和其他利益相关方之间的协作和协调进而实现可持续发展目标。与此同时，公共部门机构可以利用新兴的创新形式；例如（但不限于）信息通信技术，提供有吸引力和有效的方式来接触公民并实现所有领域的发展目标。

考虑到这一点，2021UNPSA 选择了四个类别（如下）。每个类别下的提交应与 2030 年议程保持一致，证明其与可持续性发展目标的相关性，并应具有创新性，展示积极影响，可持续性，适应性和利益相关者参与（详见“评估标准”）。

1: 促进创新包括数字化转型以提供具包容性和公平的公共服务

“促进创新包括数字化转型以提供具包容性和公平的公共服务”这一类别旨在鼓励创新方式，以增进优质和便利的公共服务，尤其是对那些生活在贫困的人和弱势群体。提供包容性和公平的服务往往需要公共机构的改革和机制的转变，以提高公共服务的有效性和效率。这些创新方法可通过数字化采取及前沿技术的应用，同时也考虑到负担得起的数字网络，以增强公共服务的提供和公共管理。在提供以人为本的服务时，重点不是技术方案，而是公共服务设计和用户需求，考量到包容性、公平性、融合性和综合性。

2: 提高公共机构效率以达到可持续发展目标

“提高公共机构效率以达到可持续发展目标”这一类别旨在增进公共机构的体制框架，提高透明度和问责制，并促进政府部门间的协调与合作。该类别旨在提倡公共机构在实现可持续发展目标方面所做的努力，强调综合政策和可持续发展目标之间的联系。该类也强调提高公共机构的透明度和问责制，包括通过政府数据公开、民众参与、数字化转型等，以达到可持续发展目标。数字化采用战略和现有和前沿技术的应用，旨在加强公共管理，促进公共机构间的互操作性以，以政府平台作为沟通和咨询的工具。

3. 提倡性别平等的公共服务以实现可持续发展目标

“提倡性别平等的公共服务以实现可持续发展目标”这一类别旨在鼓励满足妇女和女童特殊需求的创新公共政策和服务。促进性别平等的公共服务在减少贫困和不平等以及促进妇女和女孩的权利方面发挥着关键作用。这些服务需要有力的政策和立法框架、机构结构和行政能力，以便全面实施，同时也考虑到数字和新技术的创新应用。获提名项目应在规划、预算编制、实施、监管和评估的各个阶段倡导和性别平等和赋予妇女和女童权利。

4. 危机时刻的制度准备和应对

“危机时刻的制度准备和应对”这一类别旨在表扬危机时期迅速有效的机构对策以及持续加强公共服务的提供。在危机期间，例如自然灾害、气候转变、疫情危机、经济危机等，危机准备对于确保政府能够快速有效地采取行动至关重要。确保持续有效的公共服务，以有效的方式照顾到弱势群体也是至关重要的。准备工作需要战略规划和预测，有效利用新技术和现有技术，包括通过开发和使用人工智能、开放数据、大数据、数据分析、区块链、机器学习、云计算和物联网，以及拥有适当的预算和资源。获提名项目应解决机构挑战，如何提供，增强和调整服务来应对危机。

评选标准

与 2030 议程保持一致性。2030 年议程是一项关于人类、地球、繁荣、和平和伙伴关系的行动计划。提名项目应与 2030 年议程的原则及其不让任何人掉队的首要优先事项保持一致。它应该支持在全球、国家、省和地方各级实施议程和实现可持续发展目标。

创新性。提名项目应提出一种创新的想法、政策、新方法或独特机制，来支持实施 2030 年议程。在特定国家或地区背景下，可以是改善公共服务的提供、解决公共关注的问题或加强公共机构。

影响力。提名项目应该对一个群体（或一些群体）产生积极影响，并在特定国家或者地区范围内解决公众关注的重大问题。

通用性。提名项目应同样适用于其他情况以适应可能的升级或者复制。理想情况下，它在某个国家、地区或全球一级的其它公共部门机构中启发了类似的项目。

可持续性。提名项目应在财政、社会和环境方面具有可持续性并能实现和维持预期的结果。

利益相关者。获提名项目应该表明与该项目的利益相关者和合作伙伴。它不应局限于公共机构和政府实体，而应包括社区、民间社会和私营部门的非国家利益相关者。

如何申请

谁有提名资格？

公共部门机构;公共行政学校; 联合国机构（仅用于联合国没有支持的项目）;大学; 非政府组织和私营部门实体.

谁有被提名资格？

所有联合国成员国的国家级、省级、或者地方公共机构/组织都有申请资格。如果是公私合营机构，主要获提名者必须是公共部门机构或者组织。

如何申请？

申请需通过填写联合国经济和社会事务部公共管理司网站上的网上提名表格。

<https://publicadministration.un.org/unpsa>

如有技术问题，请发送电子邮件至：UNPSA@un.org 或致电+1 (917) 367 3004。

2021年申请的截止日期为 2020年 11月 18日。

网上提名表格中所有的问题都需要完整填写。如果有提问没有得到回答, 或答非所问, 则提名无效。

网上申请仅限于使用联合国的六种官方语言中的一种（阿拉伯语、中文、英语、法语、俄语，和西班牙语）。如果可能，最好是以联合国秘书处工作语言即英语或法语提交。使用六种联合国官方语言以外的语言提名将不被接受。

需要哪些支持性文件？

1. 评估报告：强制性要求对该项目进行内部或外部评估/审计的报告或类似文档。

评估报告必须包括：

- ✓ 执行摘要：报告摘要
 - ✓ 范围：评估旨在衡量的内容
 - ✓ 方法：如何通过解释所使用的方法进行评估
 - ✓ 调查结果和建议：评估结果和建议的主要发现
-

2. 推荐信(两封)

请附加两封推荐信（非内部来源），例如来自合作伙伴机构，提名项目受益人，其他利益相关者或能验证该提名项目的有关机构。如果推荐信是以非联合国官方语言提供，必须另外提供联合国官方语言其中之一的翻译。

3. 网址

请提供提名项目的网址，或提名机构的网址。

4. (可选) 最多可提供五种补充材料，用于证明和突出该项目的影响和结果。

这可以是案例研究、计划或政策简报、项目文件、报纸文章或出版物、宣传材料、视频、其他奖项选择等形式。

补充材料必须采用六种联合国官方语言之一（通过翻译，字幕等）

评估过程

联合国公共服务奖评估过程包括若干轮。在第一轮中，联合国公共服务奖评估小组根据选择标准筛选了在线提名，考虑到特定国家或地区的背景，对每个项目进行评估。在第二轮中，联合国公共行政专家委员会（CEPA）⁴的一个工作组更深入审查提名，并提出一份最终入围提单。最终入围的提案将经过验证，以确保提名文件与经过证实的调查结果一致。联合国秘书长将从经过验证的入围名单中选出获奖者。

评估过程严格限于提名项目，而不涉及同机构其它的活动或项目。如果验证发现问题，该项目将被取消资格。

谁能获奖？

此奖励只能被颁发给拥有获奖项目的公共部门机构。实施中介不具备获奖资格，即使它参与了此项目实施的相关咨询过程。

此奖励将被颁发给此创新项目，以及负责实施的机构，而不是发起人或实施者，也不颁发给国家。个人不会被予以奖励。

在公私伙伴关系的情况下，奖励将颁发给公共部门机构。

取消资格

取消评估资格的情况：

1. 未遵守提名的规则
2. 与有关方面存在利益冲突或不遵守规定流程
3. 提交误导或虚假的信息及支持文件
4. 无法按要求提供充足的文件
5. 不道德的行为，包括对在评选过程中对相关人员造成压力。

撤消奖励

如果某机构没有遵守联合国公共服务奖的规则，其奖励将可在任何时候被撤销。

⁴ CEPA 是由 24 个以个人身份行事的专家所组成的联合国经济及社会理事会的附属咨询机构，每年在纽约联合国总部举行会议。该委员会负责支持经社理事会在会员国之间促进和发展与 2030 年可持续发展议程有关的公共行政和治理的相关工作，并支持可持续发展目标的实施和进展审查。

附录. 联合国公共服务奖区域划分

非洲		
阿尔及利亚	埃塞俄比亚	尼日尔
安哥拉	加蓬	尼日利亚
贝宁	冈比亚	卢旺达
博茨瓦纳	加纳	圣多美与普林西比
布基纳法索	几内亚	塞内加尔
布隆迪	几内亚比绍	塞舌尔
佛得角	肯尼亚	塞拉利昂
喀麦隆	莱索托	索马里
中非共和国	利比里亚	南非
乍得	利比亚	南苏丹
科摩罗	马达加斯加	苏丹
刚果	马拉维	斯威士兰
科特迪瓦	马里	多哥
刚果民主共和国	毛里塔尼亚	突尼斯
吉布提	毛里求斯	乌干达
埃及	摩洛哥	坦桑尼亚
赤道几内亚	莫桑比克	赞比亚
厄立特里亚	纳米比亚	津巴布韦

亚洲 - 太平洋		
阿富汗	吉尔吉斯斯坦	萨摩亚
巴林	老挝	沙特阿拉伯
孟加拉国	黎巴嫩马	新加坡
不丹	来西亚马	所罗门群岛
文莱	尔代夫	斯里兰卡
柬埔寨	马绍尔群岛	叙利亚共和国
中国	密克罗尼西亚	塔吉克斯坦
塞浦路斯	蒙古	泰国
朝鲜	缅甸	东帝汶
斐济	瑙鲁	汤加
印度	尼泊尔	土耳其*
印度尼西亚	阿曼	土库曼斯坦
伊朗	巴基斯坦	图瓦卢
伊拉克	帕劳	阿联酋
日本	巴布亚新几内亚	乌兹别克斯坦
约旦	菲律宾	瓦努阿图
哈萨克斯坦	卡塔尔	越南
基里巴斯	韩国	也门
科威特		

东欧

阿尔巴尼亚 亚美尼亚 阿塞拜疆 白俄罗斯 波黑 保加利亚 克罗地亚 捷克	爱沙尼亚 格鲁吉亚 匈牙利 拉脱维亚 立陶宛 黑山 波兰 摩尔多瓦	罗马尼亚 俄罗斯 塞尔维亚 斯洛伐克 斯洛文尼亚 马其顿 乌克兰
---	--	--

拉丁美洲和加勒比

安提瓜和巴布达 阿根廷 巴巴多斯 伯利兹 玻利维亚 巴西 智利 哥伦比亚 哥斯达黎加 古巴	多米尼克 多米尼加共和国 厄瓜多尔 萨尔瓦多 格林纳达 危地马拉 圭亚那 海地 洪都拉斯 牙买加 墨西哥	尼加拉瓜 巴拿马 巴拉圭 秘鲁 圣基茨和尼维斯 圣卢西亚 圣文森特和格林纳丁斯 苏里南 特立尼达和多巴哥 乌拉圭 委内瑞拉
--	--	---

西欧和其它

安道尔 澳大利亚 奥地利 比利时 加拿大 丹麦 芬兰 法国 德国 希腊	冰岛 爱尔兰 以色列 意大利 列支敦士登 卢森堡 马耳他 摩纳哥 荷兰 新西兰	挪威 葡萄牙 圣马力诺 西班牙 瑞典 瑞士 土耳其* 英国 美国
--	--	--

*土耳其，完全参与“西欧和其它”以及“亚洲和太平洋”区域组织，但出于选举目的，它们仅被视为西欧和其他国家组织的成员。就 UNPSA 2021 而言，土耳其提交的项目将在“西欧和其它”进行评估。